

Plan Estratégico Municipal de San Juan Cancuc en Agua y Saneamiento



**Construyendo Espacios de
Diálogo en San Juan Cancuc**

CONTENIDO

I.	PRESENTACIÓN	02
II.	ANTECEDENTES	04
III.	OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS	07
IV.	RESULTADOS DE LOS FOROS	08
	3.1. Problemática identificada	08
	3.2. Alternativas de solución	12
	3.3. Propuestas	13
	3.4. Estructura municipal	15
V.	PLAN DE GESTIÓN	18
	4.1. Propuestas de corto plazo / actores: comunidad, municipal, estatal, federal	19
	4.2. Propuestas de mediano plazo	24
	4.3. Propuestas de largo plazo	30
	4.4. Líneas estratégicas	37
VI.	CONCLUSIONES	42
VII.	BIBLIOGRAFIA CONSULTADA	43
VIII.	ANEXOS	44

I. PRESENTACIÓN.

San Juan Cancuc se encuentra ubicado en la región Altos de Chiapas y enfrenta desafíos significativos de todo tipo siendo uno de ellos, el del acceso al agua potable.

De acuerdo con datos del CONEVAL, 2020, tiene un total de 37,948 habitantes del pueblo originario maya tseltal y se encuentra ubicado dentro del lugar 28 dentro de los municipios más pobres en el país debido a que el 96.0% de su población tiene un ingreso inferior a la línea mínima de bienestar, un 77.7% vive en condiciones de pobreza extrema y un 97.7% tiene carencia por acceso a servicios básicos.

Además de lo anterior con base en la misma fuente, el 69.8% de la población de 15 años y más tienen una educación básica incompleta mientras que el 30.8% de 15 años o más es analfabeta.

Ambas estadísticas muestran brechas muy grandes que demuestran las diferentes maneras en las que se han relegado a los pueblos originarios y que tienen como consecuencia impactos en el bienestar de las personas, limitando su crecimiento en todos los sectores y niveles.

Específicamente en el tema del agua, a pesar de la abundante precipitación pluvial en el estado, la mayoría de las comunidades rurales, incluida la cabecera municipal, carecen de infraestructura adecuada para el suministro de agua potable. Esta situación ha llevado a que las familias recurran a la captación de agua de lluvia o fuentes naturales, las cuales no siempre son seguras para el consumo humano (PNUD, 2011).

De acuerdo con datos obtenidos por el Proyecto Estratégico de Seguridad Alimentaria en Chiapas (2011), hasta un 40% de las familias no contaban con agua en al menos 5 meses de febrero a mayo que se presenta la época de sequía y principalmente son familias que no se encuentran dentro de la cabecera municipal, es decir, provienen de las localidades con mayor marginación. De acuerdo con la misma fuente, el 88% de las viviendas no tienen toma de agua domiciliaria y disponibilidad todo el año.

El acceso al agua y su gestión sostenible son temas de vital importancia para el municipio de San Juan Cancuc, Chiapas, debido a su impacto directo en la salud, la economía y la calidad de vida de sus habitantes. En esta región, donde predominan las comunidades rurales y la población indígena maya tseltal, los retos relacionados con el acceso al agua son complejos y multifacéticos. Factores como la falta de infraestructura adecuada, la contaminación de fuentes hídricas y la insuficiencia en la gestión comunitaria han agravado la vulnerabilidad de la población frente a la escasez y los riesgos asociados al consumo de agua.

La alianza Komon A'tel y con la promoción de la participación de actores locales que desde el 2018 ha identificado este tema como prioritario debido a su carácter transversal:

el agua no solo es esencial para garantizar derechos humanos básicos, sino que también está estrechamente vinculado con el desarrollo sostenible y la equidad social. En un contexto donde la mayoría de los habitantes de San Juan Cancuc dependen directamente de los recursos naturales para su subsistencia, la gestión integral del agua se convierte en un pilar para el fortalecimiento comunitario y el mejoramiento de las condiciones.

La decisión de retomar este tema como un área de relevancia responde también a la necesidad de esfuerzos articulares entre comunidades, autoridades y organizaciones de la sociedad civil para desarrollar soluciones que sean culturalmente pertinentes, técnicamente viables y sostenibles a largo plazo. La alianza reconoce que abordar los desafíos del agua en el municipio no solo significa solucionar problemas técnicos, sino también fomentar la participación comunitaria, respetar los saberes locales y promover el liderazgo de las comunidades en la gestión o autogestión de sus propias demandas en las problemáticas relacionadas con el agua.

Este enfoque integral, centrado en la cooperación y el diálogo, busca no solo atender las necesidades inmediatas, sino también construir capacidades locales que permitan a las comunidades enfrentar futuros desafíos con resiliencia y autonomía. De esta manera, el tema del agua se convierte en un motor para el desarrollo comunitario y una prioridad estratégica para garantizar un futuro más justo y sostenible.

Es relevante destacar que la Alianza Komon A'tel está integrada por siete organizaciones de la sociedad civil (OSC): Cántaro Azul, CONIDER, Creative Learning, DICADEM, ProTseltal, Fundación León XIII y Xnichimal Jlumaltik, las cuales operan bajo un enfoque intercultural. Esto implica que su estructura refleja una diversidad cultural significativa, al incluir tanto organizaciones con representación mestiza como indígena. Esta composición diversa enriquece las perspectivas y estrategias de la alianza, promoviendo un trabajo más inclusivo y adaptado a las realidades socioculturales (Alianza Komon A'tel, 2022).

Bajo esa colaboración, las organizaciones de la sociedad civil (OSCs) se encuentran realizando diferentes iniciativas e implementando varias propuestas de acompañamiento a la población, con el fin de generar procesos novedosos que permitan incidir, desde las causas, en los principales problemas que atañen al municipio, pero una de las características de estas acciones es que, en su mayoría, las hemos hecho solos o solas y por ello, con un impacto acotado.

Debido a lo anterior, la alianza tiene como principal objetivo el analizar y fortalecer acciones relacionadas y acotadas, al contexto local del municipio y sus comunidades, pensando en iniciar cambios que toquen la raíz de los problemas, es decir, fomentando procesos locales autogestivos que fortalezcan mecanismos solidarios y de unión tanto dentro de las familias.

II. ANTECEDENTES.

En el marco de las iniciativas orientadas a la gestión comunitaria del agua en San Juan Cancuc, Chiapas, se llevaron a cabo tres foros municipales a lo largo del año 2024. Estos espacios tuvieron como objetivo central promover el análisis, la participación y la construcción colectiva en torno a los desafíos relacionados con el acceso, uso y manejo del agua en la región.

Adicionalmente, en marzo de 2025 se realizó un foro de escucha, con el propósito de visibilizar las problemáticas del recurso hídrico y plantear propuestas de solución ante representantes de los tres órdenes de gobierno. A continuación, se presenta un resumen de los eventos desarrollados en el marco de esta iniciativa, destacando su alcance, principales resultados y aportes al fortalecimiento de la gobernanza comunitaria del agua.

El primer foro, titulado "La problemática y alternativas de solución", se realizó el 15 de febrero de 2024 en las instalaciones del domo de la clínica Yasha. Este evento tuvo como objetivo identificar las perspectivas de los actores comunitarios sobre las problemáticas relacionadas con el agua y explorar, desde sus puntos de vista, posibles alternativas de solución. La metodología empleada permitió un diálogo abierto y reflexivo, orientado a visibilizar las prioridades y preocupaciones de las comunidades.

El segundo foro, denominado "Promoción y fortalecimiento de la creación de una estructura social para la gestión y comisiones del agua", se llevó a cabo el 10 de septiembre de 2024 en el mismo lugar. Este evento tuvo como finalidad de fomentar la participación ciudadana y promover la formación de una estructura social sólida que facilite la gestión comunitaria del agua, así como la creación de comisiones especializadas. Se destacó la importancia de la organización comunitaria como base para la sostenibilidad y eficacia en la gestión de recursos hídricos.

El tercer foro, titulado "Conformación de un comité municipal de gestión de agua", se celebró el 12 de noviembre de 2024 en las instalaciones del domo de la clínica Yasha. El objetivo central de este evento fue la conformación de un comité municipal del agua integrado por hombres y mujeres con características de liderazgo comunitario, capaces de promover la autogestión en colaboración con diferentes actores de la comunidad y el H. Ayuntamiento municipal. Este comité busca ser un actor clave en la gobernanza del agua en el municipio.

El primer Foro de Escucha sobre el agua se realizó el 28 de marzo de 2025 en el auditorio municipal de San Juan Cancuc, Chiapas. Su objetivo fue fomentar la participación articulada entre las comunidades y los tres órdenes de gobierno, para visibilizar problemáticas, formular propuestas y establecer compromisos orientados a una gestión sostenible del agua. Los cuatro foros contaron con la participación de hombres, mujeres

y jóvenes de las tres microrregiones del municipio, y en el último se integraron representantes de los tres niveles de gobierno, lo que fortaleció un enfoque inclusivo y colaborativo. A continuación, se presenta la Cuadro 1, con datos sobre la asistencia y características de los participantes.

Cuadro 1. Asistentes hombres y mujeres durante los foros municipales de agua.

Foros municipales de agua	Hombres	Mujeres	Total
1er foro de agua	63	69	131
2do foro de agua	15	16	31
3er foro de agua	34	10	44
1er foro de escucha	28	18	46

Durante los cuatros foros de agua se contó con la participación de la población, destacando la presencia de actores clave directamente vinculados con la gestión del agua comunitaria, como los patronatos y comités de agua. Estos organismos son designados a través de asambleas comunitarias y reconocidos formalmente por las autoridades municipales, incluido el H. Ayuntamiento.

Sin embargo, es importante señalar que la realización de estos foros presentó desafíos significativos, dado que representaron la primera experiencia de este tipo y magnitud en el municipio. Entre los principales retos se identificó la desconfianza inicial de algunos participantes y la falta de familiaridad de la población con este tipo de eventos, excepto a aquellos vinculados con las organizaciones aliadas, quienes ya estaban familiarizados con procesos similares.

Estos factores subrayan la necesidad de continuar fortaleciendo la confianza y la cultura de participación comunitaria. A continuación, se describen los principales retos encontrados en cada foro y los mecanismos implementados para superarlos o ajustar su desarrollo (ver Cuadro. 2).

El desarrollo de los foros municipales de agua enfrentó desafíos adicionales debido a la coincidencia con eventos políticos y actividades organizadas por el H. Ayuntamiento, lo que afectó la participación comunitaria. Esta situación evidencia la necesidad de una mejor coordinación interinstitucional para evitar traslapes que limiten el involucramiento ciudadano.

Cada foro implementó metodologías diferenciadas en función de sus objetivos y contextos, adaptando dinámicas, tiempos y enfoques a las necesidades de los participantes. Se priorizó la construcción colectiva, el reconocimiento de los saberes locales y la inclusión de todas las microrregiones del municipio, lo que permitió fortalecer los procesos organizativos y mejorar los resultados.

Un elemento importante a resaltar en este caso es que el actual Ayuntamiento Municipal 2024-2027 se ha sumado de manera activa a la realización de los foros y se ha sumado para dar seguimiento a las acciones que se han establecido como acuerdos con las y los representantes comunitarios.

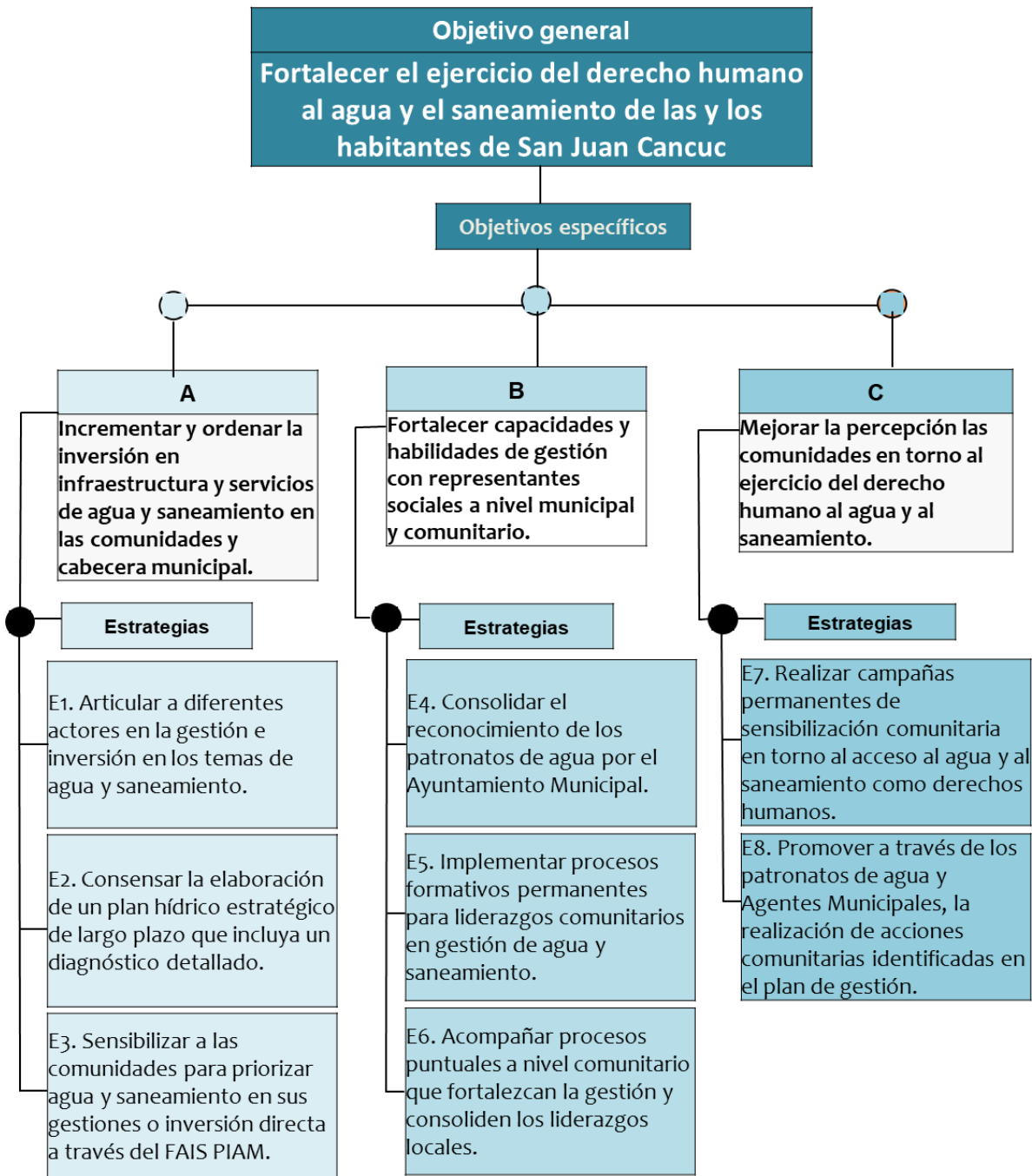
El resultado de esta colaboración es que estamos explorando mecanismos eficientes de coordinación y de atención conjunta de la problemática identificada.

Cuadro 2. Retos y mecanismos implementados en foros.

Foro	Retos Identificados	Mecanismos Implementados
Primer foro	• Baja participación inicial por limitaciones en la comunicación. • Dificultades en la articulación de ideas, especialmente en temas técnicos sobre el agua.	• Refuerzo de la difusión mediante visitas directas y diálogo con líderes locales. • Uso de dinámicas grupales y herramientas visuales (como el árbol de problemas) para facilitar la expresión de ideas.
Segundo foro	• Desinterés inicial de actores clave por falta de claridad en los beneficios. • Complejidad para integrar una visión común entre diversas comunidades.	• Sesiones introductorias para explicar la importancia de la estructura social y sus beneficios. • Formación de grupos de trabajo para el diálogo e integración de propuestas en plenaria general.
Tercer foro	• Falta de consenso en la elección del comité municipal de agua. • Dificultades logísticas para convocar a actores clave del agua.	• Dinámica participativa para co-crear los lineamientos del comité. • Mecanismos de votación y consenso para resolver discrepancias. • Apoyos logísticos, como transporte comunitario, para facilitar la asistencia.
Primer Foro de Escucha	• Limitada disposición inicial de autoridades de los tres órdenes de gobierno, especialmente CONAGUA. • Dificultades para reunir a comités de Agua y Salud por problemas de disponibilidad y traslado.	• Comunicación constante con autoridades. • Fortalecimiento de la confianza con comités. • Elaboración conjunta de propuestas presentadas en el foro.

III. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

Para el presente plan se realizó un objetivo general que pueda dar cuenta de la finalidad principal del mismo, así como tres objetivos específicos que son las grandes cosas que queremos lograr con el plan y ocho estrategias con las que se puede operativizar este documento.



IV. RESULTADOS DE LOS FOROS.

Con el objetivo de visualizar los principales resultados, en la siguiente Cuadro, se hace un resumen que concentra lo más relevante de cada uno.

Cuadro 3. Resultados de los foros municipales sobre gestión del agua en San Juan Cancuc, Chiapas (2024–2025)

Fecha	Nombre del Foro	Objetivo principal	Resultados destacados
15 de febrero de 2024	La problemática y alternativas de solución	Identificar problemáticas del agua y proponer soluciones desde la perspectiva comunitaria	Identificación de prioridades comunitarias en torno al acceso y calidad del agua; propuestas iniciales de solución.
10 de septiembre de 2024	Promoción y fortalecimiento de una estructura social para la gestión del agua	Fomentar la participación ciudadana y promover la organización comunitaria para la gestión del agua	Sensibilización sobre la gestión comunitaria del agua; acuerdos preliminares para la formación de comisiones.
12 de noviembre de 2024	Conformación de un comité municipal de gestión de agua	Constituir un comité municipal de gestión del agua con líderes comunitarios	Creación del Comité Municipal de Gestión del Agua con representantes de las tres microrregiones.
28 de marzo de 2025	Primer Foro de Escucha sobre el agua	Articular la participación entre comunidades y autoridades para visibilizar problemáticas y establecer compromisos	Presentación de propuestas ante los tres órdenes de gobierno; compromiso inicial para coordinación interinstitucional.

4.1. Problemática identificada.

En estos espacios se llevaron a cabo diálogos centrados en las problemáticas relacionadas con el agua que enfrentan el municipio de San Juan Cancuc y sus comunidades. Utilizando la herramienta del árbol de problemas, se identificaron y priorizaron las problemáticas más relevantes, analizando de manera detallada sus causas y consecuencias.

Estos problemas fueron categorizados según su nivel de urgencia en dos grupos: alta y mediana prioridad. Como resultado, se determinaron siete problemas de alta prioridad que requieren soluciones urgentes a corto plazo, y dos de mediana prioridad.

Este proceso participativo, guiado por preguntas detonantes, permitió alcanzar los resultados que se presentan en la Cuadro 4.

Cuadro 4. Identificación de problemas.

Problemática	Prioridad	Caracterización
Deforestación y contaminación	Alta	El avance de la frontera agrícola y el crecimiento urbano han generado un impacto significativo en la cobertura forestal de las comunidades de San Juan Cancuc, impulsado principalmente por la creciente demanda de recursos derivada del crecimiento poblacional. Estas dinámicas han transformado de manera notable el paisaje del municipio. La deforestación en las zonas de captación de agua no solo disminuye la disponibilidad de recursos hídricos, sino que también contribuye a la contaminación de ríos y arroyos, como consecuencia del manejo inadecuado del suelo y la falta de práctica.
Aumento de temperatura	Alta	El cambio climático, ha afectado el municipio de San Juan Cancuc, en la cual se ha manifestado en sequías prolongadas y una reducción significativa de las lluvias. Durante el año pasado, estas condiciones obligaron a muchas comunidades a recurrir al acarreo de agua desde ríos cercanos. Por ejemplo, las localidades de la zona cabecera y Nichteel dependieron del río Chacté, mientras que las comunidades de la microrregión Patwitz utilizaron agua del río Sututil. Esta situación se agrava debido al agotamiento de los manantiales y la insuficiencia de las estructuras de captación de agua pluvial, como tinacos y tanques de ferrocemento.
Escases de Agua	Alta	Muchas comunidades enfrentan una disponibilidad limitada de agua, principalmente debido a la insuficiencia en la infraestructura de captación y distribución. Es importante destacar que las microrregiones de la Cabecera y Nichteel cuentan con acceso parcial a agua entubada, la cual proviene de la fuente Yochib-Pocolum, ubicada en el municipio de Tenejapa. Sin embargo, este suministro resulta insuficiente para satisfacer las necesidades de ambas

Problemática	Prioridad	Caracterización
		microrregiones. Por otro lado, en la microrregión de Patwits, la situación es aún más crítica, ya que la mayoría de las comunidades no dispone de infraestructura de agua entubada. Las únicas excepciones son las localidades de Tsajal Uk'um y Yocwits, donde existe un acceso limitado al recurso, lo que evidencia la urgente necesidad de realizar planeaciones.
Falta de Almacenamiento (tinacos, tanques)	Alta	Según los testimonios recopilados durante los foros, una de las principales necesidades identificadas es la carencia de infraestructura adecuada para el almacenamiento de agua, como tanques y tinacos. En particular, las microrregiones de la Cabecera y Nichteel dependen en gran medida del sistema de agua entubada, el cual les abastece semanalmente. Sin embargo, la mayoría de las familias no dispone de infraestructura con capacidad suficiente para almacenar el agua recibida. Solo aquellas con mayores recursos económicos, o las que han participado en programas gubernamentales o iniciativas de OSC, han logrado construir tanques de gran capacidad. Esta realidad contrasta con la situación de muchas otras personas que, debido a limitaciones económicas o de acceso, no cuentan con estos sistemas.
No todos tienen acceso al Agua	Alta	Como se mencionó anteriormente, únicamente dos microrregiones cuentan con acceso a agua entubada, con excepción de las comunidades ubicadas en las partes altas de las colinas, donde este servicio no está disponible. En contraste, las comunidades de la microrregión Patwits no se benefician de este tipo de infraestructura, lo que las hace especialmente vulnerables durante los períodos de sequía. Cuando los sistemas de almacenamiento, como tanques o tinacos, se agotan, los habitantes de estas comunidades se ven obligados a recurrir al acarreo de agua desde ríos o manantiales cercanos, lo que incrementa significativamente las dificultades para cubrir sus necesidades básicas.
Acarreo de agua	Mediano	El acarreo de agua es una práctica común durante la temporada de sequía en las tres microrregiones del municipio. En estos períodos, las familias recurren a fuentes naturales como manantiales y ríos cercanos.

Problemática	Prioridad	Caracterización
		para obtener agua. Esta tarea recae principalmente en mujeres y niños, quienes asumen la responsabilidad de transportar el recurso, mientras que los hombres suelen dedicarse a actividades agrícolas u otros oficios.
Consumo de mala calidad de Agua	Alta	Es importante señalar que tanto el agua suministrada a través del sistema de agua entubada como la captación de agua pluvial en muchas casas están contaminadas o presentan una calidad deficiente, lo que las hace inapropiadas para el consumo humano. Además, muchas familias no desinfectan el agua que utilizan, ya sea por desconocimiento de las técnicas adecuadas o por falta de acceso a los recursos necesarios. Esta práctica conlleva riesgos para la salud, ya que la ingestión de agua no tratada puede provocar diversas enfermedades, incluyendo infecciones y problemas. Se presume que una buena cantidad de agua puede estar contaminada por heces fecales por lo que se requiere de análisis de calidad constantes.
Mal manejo de Agua	Mediano	La mayoría de las familias carecen de suficiente información sobre la importancia del cuidado del agua. No existe una cultura arraigada sobre el uso responsable del agua, especialmente entre los niños, quienes no reciben educación sobre su conservación. Además, muchas familias desconocen prácticas como el reciclaje del agua, limitándose únicamente a su consumo directo sin considerar alternativas sostenibles para su reutilización. Esta falta de conocimiento y conciencia sobre la gestión adecuada del recurso hídrico contribuye al agotamiento y desperdicio de agua en las comunidades.
Sobrepoblación	Mediano	Las mismas personas del municipio identifican que ya hay mucha gente en el municipio y que ello ocasiona que en algunos lugares no existan espacios para vivienda adecuada como en el caso de Nichteel o que lugares que antes estaban habitados por pocas familias, ahora hayan crecido mucho y los ojos de agua no sean suficientes para que las personas tengan acceso todo el año. A pesar de todo lo comentado no se ve como un problema prioritario.
Mal manejo de Agua	Mediano	La mayoría de las familias carecen de suficiente información sobre la importancia del cuidado del agua. No existe una cultura arraigada sobre el uso

Problemática	Prioridad	Caracterización
		responsable del agua, especialmente entre los niños, quienes no reciben educación sobre su conservación. Además, muchas familias desconocen prácticas como el reciclaje del agua, limitándose únicamente a su consumo directo sin considerar alternativas sostenibles para su reutilización. Esta falta de conocimiento y conciencia sobre la gestión adecuada del recurso hídrico contribuye al agotamiento y desperdicio de agua en las comunidades.

4.2. Alternativas de solución.

En este apartado se presentan las alternativas de solución identificadas para cada una de las problemáticas mencionadas anteriormente en la Cuadro 4. Es importante destacar que cada problemática identificada incluye dos o tres alternativas de solución propuestas por los actores participantes durante los foros municipales de San Juan Cancuc.

Estas alternativas reflejan un enfoque colaborativo y representan las perspectivas y experiencias de los habitantes en torno a las necesidades prioritarias de sus comunidades. Asimismo, las soluciones sugeridas fueron evaluadas considerando su viabilidad, impacto y el tiempo requerido para su implementación, con el objetivo de atender de manera efectiva las principales preocupaciones, tal como lo muestra en la Cuadro número 5.

Tal como se detalla en dicha table, se identifican un total de 20 propuestas de solución para las problemáticas señaladas, comenzando desde la problemática número uno hasta el número nueve. Los pobladores de San Juan Cancuc tienen plenamente identificadas las necesidades urgentes que requieren atención y han planteado posibles soluciones para abordarlas.

Sin embargo, la implementación de estas propuestas se ve obstaculizada por diversos factores, como la falta de recursos económicos, la carencia de trabajo colaborativo y la limitada iniciativa de algunos líderes para gestionar y poner en marcha las acciones necesarias. Estas barreras reflejan la necesidad de fortalecer las capacidades organizativas y de gestión comunitaria.

Cuadro 5. Alternativas de solución

Proble- mática	Alternativas de solución	Tempo- ralidad
01	- Acuerdos con autoridades para cuidar el medio ambiente. - Concientizar a la gente para cuidar árboles e incentivar la reforestación. - Disminuir el uso de agroquímicos y realizar gestiones de contenedores de basura orgánicas e inorgánicas.	Corto plazo
02	- Reducir el uso de agroquímicos. - Uso adecuado de los recursos naturales - Promover la reforestación en manantiales y en los cafetales.	Corto plazo
03	- Proyecto de Potabilización del río Chacte para abastecer varias comunidades. - Recolección de lluvia pluvial a través de tanques o tinacos. - Educación ambiental y Cuidado del agua.	Corto y largo plazo
04	- Invertir tiempo para promover un proyecto familiar y con OSC: tinacos o tanques. - Designar estructura de patronato de agua y gestionar con el ayuntamiento municipal tanques ferrocementos y tinacos.	Mediano y largo plazo
05	- Fomentar el trabajo colaborativo. - Crear conciencia en la población. - Realizar gestiones en instancias gubernamentales para que todos tengan acceso a vital líquido.	Mediano plazo
06	- Organización y toma de acuerdo con los patronatos de agua para realizar gestiones en el ayuntamiento municipal u otras instancias gubernamentales. - Conseguir un empleo para tener una remuneración económica para comprar almacenamiento de agua. - Gestionar proyectos para captar agua en las comunidades.	Corto y largo plazo
07	- Promover hábitos de higiene. - Organizar foros para fortalecer importancia de hábitos e higiene y talleres para el mejoramiento de agua.	Largo plazo
08	- Promover el cuidado de la salud sexual reproductiva	Mediano plazo
09	- Reciclar el agua, realizar talleres de concientización	Corto y mediano plazo

4.3. Propuestas.

En el presente apartado, se incluye una matriz que sistematiza las propuestas emergentes y los compromisos asumidos por la población de San Juan Cancuc, derivados de un proceso de diálogo y análisis con las comunidades.

La matriz ofrece una distinción entre: a) las demandas de apoyo a instancias externas, que abarcan asistencia técnica, recursos financieros, materiales o capacitación especializada; y b) las acciones que las comunidades se comprometen a ejecutar con recursos propios, incluyendo mano de obra, saberes locales, organización comunitaria y contribuciones económicas.

Esta distinción es fundamental para establecer roles claros, fomentar la corresponsabilidad y garantizar el éxito de las acciones emprendidas. A continuación, se describen a fondo las propuestas emergentes junto con los compromisos asumidos por las comunidades.

Cuadro 6. Propuestas emergentes y compromisos.

Propuesta emergente	Lo que las comunidades piden de afuera	Compromiso asumido por las comunidades
Organización comunitaria y gestión	Organizar foros para fortalecer importancia de hábitos de higiene y el cuidado de agua	Invertir tiempo para asistir en los foros
	Acompañamiento técnico en temas de gestión	Organización y acuerdo con patronatos y Ayuntamiento municipal.
	Acompañamiento para la elaboración de proyectos comunitarios	Organización intercomunitaria para la gestión de agua
Fortalecimiento de la infraestructura de agua	Proyecto de Potabilización del río Chacté para abastecer varias comunidades	Organizar faenas comunitarias para instalación y mantenimiento de los sistemas.
	Disponer de proyectos para captación de agua en las comunidades	Formar comités de agua para gestión y supervisión de proyectos.
	Apoyo técnico y financiero para rehabilitación y ampliación de la red de distribución.	Poner acuerdos comunitarios para que todos vigilen el buen funcionamiento de los mantenimientos
Educación para el uso responsable del agua.	Desarrollo de campañas educativas por ONGs y dependencias gubernamentales.	Implementar sesiones de sensibilización en escuelas y asambleas lideradas por líderes locales.

Propuesta emergente	Lo que las comunidades piden de afuera	Compromiso asumido por las comunidades
	Materiales didácticos en idiomas locales.	Crear materiales educativos propios en lenguas originarias.
Gestión de recursos naturales y conservación de fuentes de agua.	Apoyo técnico para diagnósticos de fuentes de agua y reforestación de zonas afectadas.	Identificar y proteger áreas prioritarias mediante acuerdos internos en asambleas.
	Acceso a programas de conservación ambiental.	Acuerdos comunitarios para evitar la degradación de recursos hídricos.
	Insumos para restauración, como herramientas y plántulas de árboles nativos.	Participar en actividades de reforestación y monitoreo de recursos naturales. En especial en las fuentes de agua.

Es importante señalar que las propuestas formuladas por la población de San Juan Cancuc se clasificaron en cuatro áreas principales: organización comunitaria, infraestructura, educación y concientización, y gestión de recursos naturales.

4.4. Estructura municipal.

El segundo foro, denominado “Promoción y fortalecimiento de la creación de una estructura social para la gestión y comisiones del agua”, celebrado el 10 de septiembre de 2024, tuvo como objetivo central impulsar el fortalecimiento de la estructura municipal de agua mediante la difusión de información orientada a la conformación de un comité municipal.

Durante este encuentro, se contextualizaron los insumos recolectados en foros previos sobre problemáticas y alternativas de solución, integrando además las perspectivas de nuevos participantes para fomentar su participación activa.

En una segunda etapa, se promovió la reflexión en torno a la conformación del comité municipal de agua. A través de preguntas detonadoras, se identificaron las cualidades y valores que deberían caracterizar a los futuros integrantes de dicha estructura, con el fin de garantizar una representación efectiva y comprometida.

Posteriormente, el 12 de noviembre de 2024, se llevó a cabo el tercer foro, titulado “Conformación de un comité municipal de gestión de agua”, en el domo de la clínica Yasha. Este espacio culminó con la formalización de la conformación del comité municipal de agua, marcando un hito en el proceso de fortalecimiento organizativo comunitario.

En la fase inicial, se procedió a la identificación de los roles que conforman el comité municipal de San Juan Cancuc. Se observó que las participantes poseen un conocimiento claro de las funciones inherentes a cada rol, debido a la existencia de comités comunitarios en San Juan Cancuc (tales como comités de educación y patronatos de agua), lo cual les proporciona experiencia directa en el funcionamiento y la elección de sus autoridades.

Diagrama1. Diseño de la estructura/roles y funciones del Comité Municipal del Agua.



Por consiguiente, se realizó la selección e integración del comité municipal de agua en San Juan Cancuc. Los perfiles de los líderes, definidos a partir del diálogo colectivo y las necesidades identificadas, sirvieron como criterio de selección.

La metodología utilizada para la elección fue de carácter participativo, basada en la votación. En primer lugar, se llevó a cabo la elección para el cargo de presidente del Comité municipal del agua, en la que se presentó los nombres de los postulados, y la asamblea procedió a votar a favor de los candidatos.

De esta manera, cada mesa de trabajo eligió al menos a dos personas que cumplieran con estos perfiles, resultando de la siguiente manera:

Cuadro 7. Personas propuestas para la integración del comité municipal de agua

Nombre	Comunidad de origen
Manuel Aguilar Santiz	Baquelchan
María Elena Pérez Sánchez	Yasha
Rosa López Mendoza	Ba'akil
Pedro Gómez Velasco	Chijil
Petrona Aguilar Santiz	Baquelchan
Marco Antonio Velasco Vázquez	Bajpuz
Diego Gómez Guzmán	Baquelchan

Finalmente, el comité quedó conformado de la siguiente forma:.

Diagrama 2. Estructura del comité municipal de agua en San Juan Cancuc.



Este proceso de conformación del comité municipal de agua es de gran relevancia, ya que representa al organismo encargado de trabajar, en colaboración con toda la población del municipio, para implementar acciones concretas que respondan a las necesidades derivadas de las problemáticas previamente planteadas.

Es importante comentar que este esfuerzo ha contado con el reconocimiento y respaldo del H. Ayuntamiento Municipal, el cual ha manifestado su disposición para colaborar activamente en el desarrollo y fortalecimiento de esta estructura social.

V. PLAN DE GESTIÓN.

Para elaborar un plan participativo, se elaboró una matriz generadora la cual se muestra enseguida, con la intención de que pudiera ser llenada con la aportación de las y los asistentes a los foros dónde se integraron mesas y una de las características principales fue que hubo mucha participación de mujeres.

Temporalidad / Competencia	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
Acciones desde la comunidad			
Acciones desde el Ayuntamiento Municipal			
Acciones desde los gobiernos estatal o federal			

Con base en esta propuesta, se recogió y sistematizó la participación haciendo énfasis en un análisis profundo de parte de las y los asistentes, lo que permitió que las propias comunidades identificaran cuáles son las acciones que les competen principalmente a ellos sin tener que esperar a que algún orden de gobierno lo resuelva.

En virtud de los avances alcanzados y de los compromisos asumidos durante los foros, a continuación, se presentan las matrices del plan de gestión a corto, mediano y largo plazo, las cuales recogen las principales estrategias, objetivos y líneas de acción que guiarán el trabajo del comité municipal de agua en los próximos años.

Cabe señalar que el corto, mediano y largo plazos se refiere a lo siguiente en términos de años:

- **Corto plazo.** 1 año, pensando en las acciones concretas que pueden realizarse de manera inmediata para dar paso a otras acciones de mayor relevancia.
- **Mediano plazo.** 3 años, pensando en las acciones que puede realizar un gobierno municipal y con la finalidad de establecer compromisos de mayor alcance.
- **Largo plazo.** 5 a 10 años. No existe mucha claridad en esta escala pero se ha estimado un plazo máximo de 10 años para realizar una primera evaluación de las acciones del plan.

5.1. Propuestas a corto plazo / actores: comunidad, municipal, estatal, federal.

5.1.1. Acciones desde la comunidad.

Cuadro 8. Acciones de la comunidad con propuestas de corto plazo.

Problemática que atiende / resuelve	Acciones	Responsables	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Comentarios / Materiales / otros actores
Deforestación y contaminación	1. Concientizar a la población sobre la importancia de los árboles	Comunidad, Municipal, OSC	Diagnóstico inicial y diseño de campañas.	Charlas y talleres en comunidades.	Jornadas de reforestación comunitaria.	Monitoreo y evaluación del impacto	Materiales: plántones, folletos educativos. Actores: OSC, escuelas, técnicos forestales.
Aumento de temperatura	2. Reducir el uso de agroquímicos y promover el uso de materiales orgánicos	Comunidad	Campañas de sensibilización y talleres sobre agroquímicos.	Introducción de alternativas orgánicas en cultivos.	Acompañamiento técnico en el uso de insumos orgánicos.	Evaluación del impacto en las temperaturas locales	Materiales: insumos orgánicos, técnicos agrícolas. Actores: OSC, universidades agrarias, productores locales.
Escasez de Agua	3. Cuidado del agua y pozos con los patronatos	Comunidad	Diagnóstico de pozos y fuentes de agua	Charlas educativas sobre el uso responsable del agua.	Rehabilitación de pozos y sistemas.	Monitoreo del consumo y estado de las fuentes de agua.	Materiales: kits de limpieza de pozos, soporte técnico. Actores: OSC, autoridades locales.
Falta de Almacenamiento (tinacos, tanques)	4. Desarrollar una solicitud de gestiones ante a las autoridades municipales	Comité municipal de agua, Agentes comunitarios.	Redacción y envío de solicitudes a las autoridades.	Reuniones de seguimiento con el municipio	Recepción de materiales y apoyo técnico.	Instalación de tinacos y tanques de almacenamiento	Materiales: formatos de solicitud, tinacos. Actores: gobierno local, OSC.
No todos tienen acceso al Agua	5. Fortalecer capacidad a los patronatos de agua	OSC, Gobierno	Diagnóstico de las necesidades	Talleres de capacitación	Monitoreo de los sistemas	Evaluación de las mejoras en acceso al agua	Materiales: manuales técnicos, equipo para mantenimiento.

Problemática que atiende / resuelve	Acciones	Responsables	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Comentarios / Materiales / otros actores
	para la gestión, operación y mantenimiento del sistema de agua		de los patronatos.	técnica para patronatos	de agua gestionados		Actores: expertos en agua, OSC, líderes comunitarios.
Acarreo de agua	6. Organización y gestión de tanques de ferrocementos	Promotor general de salud, Patronatos y comité municipal de agua	Identificación de puntos estratégicos para tanques.	Construcción de tanques de ferrocemento	Capacitación en su uso y mantenimiento.	Evaluación del impacto en la comunidad.	Materiales: cemento, malla, herramientas. Actores: técnicos de construcción, OSC, promotores de salud. Y plan de gestión.
Consumo de mala calidad de Agua	7. Realizar una limpieza en los pozos y manantiales	Comunidad, Promotor general de Salud	Identificación de pozos y manantiales a limpiar.	Planificación y ejecución de jornadas de limpieza.	Seguimiento de la calidad del agua tratada.	Monitoreo periódico de los niveles de contaminación.	Materiales: kits de limpieza, pruebas de calidad de agua. Actores: OSC, laboratorios locales, promotores de salud.
Mal manejo de Agua	8. Realizar capacitación en las escuelas primarias sobre el cuidado del agua	OSC, Patronatos de agua, Promotores de Salud	Diseño de talleres educativos.	Implementación de talleres en escuelas.	Actividades prácticas de conservación de agua con estudiantes.	Evaluación de aprendizaje en las escuelas.	Materiales: recursos didácticos, apoyo de maestros. Actores: autoridades educativas, OSC ambientalistas.

Comentarios:

La Cuadro 8 presenta un plan de acción comunitario a corto plazo que promueve la participación activa de las comunidades, centrado en acciones que estas pueden implementar dentro de sus posibilidades. Esta estrategia aborda de manera proactiva problemáticas como la escasez, la contaminación y la gestión ineficiente del agua, ofreciendo soluciones prácticas y sostenibles basadas en la colaboración ciudadana. Para mitigar la deforestación y la contaminación, se propone la realización de talleres participativos sobre educación ambiental, con el objetivo de sensibilizar a la población acerca de la importancia de los árboles en la conservación de los recursos hídricos. En cuanto a la contaminación del agua, se fomentará la reducción del uso de agroquímicos

y la transición hacia materiales orgánicos, promoviendo prácticas agrícolas más sostenibles. En este sentido, se buscará la colaboración de organizaciones de la sociedad civil presentes en el municipio, como la Alianza Komon A'tel, para fortalecer estas iniciativas.

Respecto a la escasez de agua, se plantea solicitar información y recursos a las organizaciones de la sociedad civil para fortalecer las capacidades de actores locales, como los patronatos de agua. Estos patronatos, a su vez, organizarán sesiones informativas durante reuniones comunitarias para informar a los ciudadanos sobre la importancia del cuidado y uso responsable del agua. Además, gestionarán recursos para implementar sistemas de almacenamiento de agua, como tanques de ferrocemento, con el objetivo de garantizar un acceso equitativo a este recurso en las comunidades más vulnerables. Estas estrategias integran a la comunidad, para garantizar la sostenibilidad y la equidad en la gestión de los recursos hídricos, fomentando una gobernanza comunitaria más efectiva y responsable.

5.1.2. Acciones desde el municipio.

Cuadro 9. Acciones del municipio con propuestas de corto plazo.

Problemática que atiende / resuelve	Acciones	Responsables	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Comentarios / Materiales / otros actores
Aumento de temperatura	9. Capacitación sobre el cuidado del bosque	OSC, H. Ayuntamiento municipal	Desarrollo de la convocatoria	Promoción y difusión de la convocatoria	Desarrollar el documento del plan de formación	Monitoreo y evaluación del impacto de la capacitación.	Materiales: recursos educativos, expertos en manejo forestal. Actores: líderes locales, escuelas.
Escases de Agua	10. Buscar fuentes de agua de subsuelo	H. Ayuntamiento, Gobierno, Patronatos	Estudios preliminares para identificar fuentes.	Perforación o rehabilitación de pozos	Instalación de sistemas de extracción y almacenamiento.	Monitoreo del flujo y uso del agua extraída.	Materiales: equipos de perforación, estudios geohidrológicos. Actores: expertos técnicos, autoridades municipales y estatales.
Falta de Almacenamiento	11. Que el Ayuntamiento	H. Ayuntamiento	Elaboración de solicitudes	Seguimiento con	Recepción de recursos y	Instalación de tinacos y	Materiales: solicitudes formales, tinacos, apoyo

Problemática que atiende / resuelve	Acciones	Responsables	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Comentarios / Materiales / otros actores
(tinacos, tanques)	realice las gestiones		y planes de acción.	autoridades municipales y estatales.	materiales gestionados.	tanques en comunidades.	técnico. Actores: dependencias gubernamentales, OSC.
No todos tienen acceso al Agua	12. Que el H. Ayuntamiento realiza gestiones de infraestructura	H. Ayuntamiento	Identificación de comunidades con mayor necesidad.	Elaboración de proyectos de infraestructura a hidráulica.	Presentación y aprobación de proyectos.	Inicio de obras para ampliar acceso al agua.	Materiales: estudios técnicos, recursos financieros. Actores: dependencias de infraestructura hidráulica, líderes comunitarios.
Acarreo de agua	13. Gestión de almacenamiento de agua.	Comité municipal de agua y salud	Diagnóstico de áreas prioritarias para almacenamiento	Gestión de recursos para construir tanques.	Construcción de sistemas de almacenamiento.	Evaluación de impacto en comunidades beneficiadas.	Materiales: tanques, herramientas de construcción. Actores: OSC, técnicos constructores, comité municipal de Agua
Consumo de mala calidad de Agua	14. Realizar investigaciones sobre la calidad de agua	H. Ayuntamiento, IMSS	Toma de muestras y análisis de laboratorio.	Presentación de resultados y sensibilización comunitaria.	Rehabilitación de pozos o manantiales contaminados.	Monitoreo periódico de calidad del agua tratada.	Materiales: kits de análisis, equipos de limpieza de pozos. Actores: colaboración con centros de investigación como ECOSUR, OSC ambientalistas.
Sobrepoblación	15. Que propaga información en la lengua local	IMSS, OSC H. Ayuntamiento	Diseño de materiales educativos en lengua local.	Talleres y charlas en comunidades y escuelas.	Asesorías continuas para jóvenes y familias.	Evaluación del impacto en la planificación familiar.	Materiales: audiovisuales, folletos, anticonceptivos. Actores: especialistas en salud reproductiva, promotores bilingües.
Mal manejo de Agua	16. Realizar uso adecuado de los recursos hídricos	Patronato general de agua	Charlas educativas sobre conservación del agua.	Talleres prácticos sobre técnicas de ahorro y uso eficiente.	Campañas comunitarias de sensibilización.	Evaluación del consumo y generación de buenas prácticas.	Materiales: guías educativas, apoyo técnico. Actores: escuelas locales, líderes comunitarios.

Comentarios:

La Cuadro 7, presenta una propuesta integral para abordar diversas problemáticas a nivel municipal relacionadas con el agua, el medio ambiente y la salud. Sin embargo, es necesario detallar algunos aspectos clave para garantizar que las actividades propuestas sean viables y logren el impacto deseado. A continuación, se incluyen comentarios específicos para cada problemática y acción:

El aumento de la temperatura se planeará trabajar con capacitaciones, con el objetivo de promover la conservación de los bosques se implementarán capacitaciones dirigidas a las comunidades con el apoyo de H. Ayuntamiento y organizaciones de la sociedad civil. Estas acciones buscan fortalecer el conocimiento local sobre la importancia de los bosques y fomentar la participación activa de las comunidades en su cuidado. Para abordar la escasez de agua, se proponen estudios geohidrológicos en colaboración con los tres niveles de gobierno. Estos estudios incluirán una evaluación del impacto ambiental de las perforaciones y se solicitará a las autoridades municipales el apoyo técnico y logístico necesario.

Además, se implementarán campañas de sensibilización para promover el uso responsable del agua, garantizando así la sostenibilidad del recurso a largo plazo. Para contrarrestar la falta de almacenamiento de agua, el H. Ayuntamiento municipal se encargará de implementar sistemas de almacenamiento, como tanques de ferrocemento y Rotoplas. Paralelamente, se ofrecerán capacitaciones técnicas a la comunidad sobre el correcto uso y mantenimiento de estos sistemas, garantizando así su durabilidad y eficiencia. Para abordar el problema del consumo de agua contaminada, se realizarán análisis de calidad del agua en laboratorios especializados.

Con base en los resultados, se diseñarán planes de rehabilitación de las fuentes contaminadas, especificando los recursos necesarios. Además, se llevarán a cabo talleres comunitarios para enseñar métodos básicos de purificación de agua en el hogar. Se promoverá la creación de un reglamento comunitario para regular el uso del agua, basado en los conocimientos adquiridos en las capacitaciones y con el apoyo del gobierno municipal.

5.2. Propuestas de mediano plazo.

5.2.1. Acciones desde la comunidad.

Cuadro 10. Acciones desde la comunidad con propuestas de mediano plazo

Problemática que atiende / resuelve	Acciones	Responsables	Año 1	Año 2	Año 3	Comentarios / Materiales / otros actores
Deforestación y contaminación	17. No desperdiciar el agua	Individuos, Comunidad	Campañas de sensibilización en comunidades.	Talleres educativos en escuelas y hogares.	Evaluación de impacto y ajustes a las estrategias.	Materiales: material educativo, medios de difusión. Actores: líderes locales, OSC ambientales.
Aumento de temperatura	18. Uso adecuado de los recursos naturales y promover la reforestación en manantiales y en los cafetales.	Comunidad, Gobierno OSC	Diagnóstico de áreas afectadas y planificación de reforestación.	Ejecución de actividades de reforestación.	Monitoreo de áreas reforestadas y valuación de impacto y continuidad de programas .	Materiales: árboles, herramientas agrícolas, expertos. Actores: escuelas, técnicos ambientales.
Escases de Agua	19. recolecta de lluvia pluvial a través de tanques o tinacos (sistemas de colecta de agua de lluvia o SCALL).	Familiar, Comunidad	Diagnóstico de hogares con necesidad de almacenamiento y gestión de sistemas de recolección de agua de lluvia.	Realizar talleres sobre instalación y mantenimiento de tanques e instalación de SCALL.	Evaluación del impacto en hogares beneficiarios.	Materiales: tinacos, sistemas de captación pluvial. Actores: OSC, técnicos en recolección de agua.
Falta de Almacenamiento (tinacos, tanques)	20. Invertir tiempo para promover un proyecto familiar y con OSC: tinacos o tanques	Comunidad, Familiar, Gobierno	Elaboración de proyectos y de la solicitud de apoyo para gestión.	Gestión y seguimiento con OSC y dependencias gubernamentales .	Recepción de recursos gestionados e instalación de tanques en los hogares.	Materiales: formatos de solicitud, tinacos. Actores: OSC, dependencias estatales y municipales.

Problemática que atiende / resuelve	Acciones	Responsables	Año 1	Año 2	Año 3	Comentarios / Materiales / otros actores
Acarreo de agua	21. Conseguir un empleo para tener dinero y comprar SCALL	Gobierno, Comunidad	Capacitación en empleos locales y generación de ingresos.	Asesoría en gestión de recursos para compra de tanques.	Organización comunitaria para el uso compartido y evaluación de impacto y seguimiento a la sostenibilidad	Materiales: programas de empleo, recursos financieros. Actores: OSC, líderes comunitarios.
Consumo de mala calidad de Agua	22. Promover hábitos de higiene saludable y saneamiento.	IMSS	Campañas de sensibilización en comunidades y talleres en centros de salud sobre higiene del agua.	Monitoreo de prácticas comunitarias.	Evaluación de impacto en la salud comunitaria.	Materiales: kits de limpieza, guías de higiene. Actores: promotores de salud, OSC.
Sobrepo-blación	23. Capacitación sobre Salud sexual reproductiva a los jóvenes	OSC, Promotores de Salud	Diagnóstico de necesidades educativas sobre el tema.	Talleres de educación sexual en escuelas y comunidades.	Seguimiento con grupos comunitarios y evaluación del impacto en prácticas de planificación	Materiales: folletos, anticonceptivos, expertos bilingües. Actores: líderes juveniles, IMSS.
Mal manejo de Agua	24. Reciclar el agua de uso diario	OSC	Talleres sobre técnicas de reciclaje de las comunidades	Implementación de sistemas simples de reciclaje en hogares.	Monitoreo de uso y mantenimiento y evaluación de buenas prácticas implementadas	Materiales: guías de reciclaje, herramientas básicas. Actores: escuelas, promotores ambientales.

Comentarios:

La Cuadro refleja una planificación integral y coordinada para atender problemáticas ambientales y sociales en la comunidad, articulando acciones a corto y mediano plazo con una distribución clara de responsabilidades y recursos. Cada problemática cuenta con un enfoque específico, y destaca la participación conjunta entre individuos, comunidad, gobierno y organizaciones de la

sociedad civil (OSC), lo que demuestra un enfoque de gobernanza colaborativa. Además, se observa una lógica de implementación progresiva en trimestres: diagnóstico, intervención, monitoreo y evaluación, lo que fortalece el ciclo de mejora continua. Un aspecto relevante también es el uso de materiales educativos, técnicos y la participación de actores clave como promotores de salud, técnicos ambientales y líderes comunitarios, lo cual favorece la sostenibilidad y apropiación de las acciones en el territorio.

5.2.2. Acciones desde el municipio.

Cuadro 11. Acciones del municipio con propuestas de mediano plazo.

Problemática que atiende / resuelve	Acciones	Responsables	Año 1	Año 2	Año 3	Comentarios / Materiales / otros actores
Deforestación y contaminación	25. Instalar un vivero municipal de plantas nativas.	H. Ayuntamiento	Identificación de terrenos y planificación del vivero. Instalación del vivero.	Cultivo de especies locales y nativas.	Distribución de plantas a comunidades interesadas y evaluar estrategia.	Semillas, herramientas agrícolas, técnicos forestales. OSC y escuelas.
Aumento de temperatura	26. Reforestación en zonas deterioradas.	H. Ayuntamiento, Patronatos de agua	Diagnóstico de áreas prioritarias para reforestación.	Organización de jornadas comunitarias de reforestación y recuperación de fuentes de agua.	Monitoreo del crecimiento de las plantas y evaluación del impacto en varios aspectos.	Árboles nativos, herramientas, voluntarios. OSC ambientales, líderes comunitarios.
Escases de Agua	27. Diagnóstico el sistema hídrico municipal.	H. Ayuntamiento municipal, Patronato de agua	Elaboración de un diagnóstico técnico del sistema actual.	Presentación de resultados y propuestas a la comunidad y gestión de recursos para mejorar la infraestructura.	Inicio de obras de mejora o mantenimiento.	Técnicos especializados, financiamiento. Dependencias estatales y federales, universidades.
Mal manejo de Agua	28. Aplicación del marco legal y regulatorio.	Patronato de agua, H. Ayuntamiento municipal	Diagnóstico del cumplimiento normativo vigente.	Sensibilización a la población sobre normatividad.	Aplicación paulatina del reglamento y de sanciones y ajustes en las prácticas de manejo de agua.	Manuales legales, talleres de capacitación. Promotores legales, técnicos en gestión de agua.

Comentarios:

La Cuadro anterior detalla las acciones propuestas para abordar problemáticas ambientales y hídricas en el municipio. La deforestación y contaminación será enfrentada mediante la creación de un vivero municipal liderado por el H. Ayuntamiento, el cual se implementará progresivamente desde la planificación hasta la distribución de plantas. Para mitigar el aumento de temperatura, se realizarán campañas de reforestación en zonas deterioradas, coordinadas entre el H. Ayuntamiento y los patronatos de agua, priorizando especies nativas.

Ante la escasez de agua, se plantea un diagnóstico técnico del sistema hídrico municipal que permita identificar áreas críticas y gestionar mejoras. Finalmente, para el mal manejo de agua, se fortalecerá la aplicación del marco legal y regulatorio, incluyendo sensibilización comunitaria y supervisión del cumplimiento de normas. Estas acciones buscan generar un impacto sostenible en la gestión ambiental y de recursos hídricos, con la colaboración activa las autoridades comunitarias, municipales u otros actores clave en el municipio.

5.2.3. Acciones desde los gobiernos estatal o federal.

Cuadro 12. Acciones desde los órdenes de gobierno estatal y federal con propuestas de mediano plazo.

Problemática que atiende / resuelve	Acciones	Responsables	Año 1	Año 2	Año 3	Comentarios / Materiales / otros actores
Deforestación y contaminación	29. Proveer de plantas para reforestar.	CONAGUA INPI	Diagnóstico de zonas prioritarias para reforestación y coordinación con las comunidades para distribución de plantas.	Realizar acciones de reforestación y monitoreo de la plantación y evaluación inicial.	Seguimiento del impacto ambiental de la reforestación y nuevas acciones de seguimiento.	Materiales: especies nativas, personal técnico. Otros actores: OSC ambientales, universidades locales.
Aumento de temperatura	30. Subsidios para proyectos ambientales.	INPI CONAGUA	Promoción y recepción de solicitudes de subsidios.	Selección y asignación de recursos a proyectos aprobados.	Implementación de proyectos en comunidades beneficiarias y	Materiales: recursos financieros, asesoría técnica. Actores: comunidades

Problemática que atiende / resuelve	Acciones	Responsables	Año 1	Año 2	Año 3	Comentarios / Materiales / otros actores
					evaluación y presentación de resultados.	beneficiadas, agencias gubernamentales.
Escases de Agua	31. Gestión de Presupuesto ante las instancias competentes para almacenamiento de agua.	CONAGUA INPI	Elaboración y presentación de solicitudes de financiamiento.	Aprobación de fondos para infraestructura hídrica e inicio de obras de almacenamiento de agua.	Evaluación de impacto y propuesta de una segunda etapa de atención.	Estudios técnicos, proyectos ejecutivos. Dependencias estatales y municipales, empresas contratistas.
Falta de Almacenamiento (tinacos, tanques)	32. Realizar instalaciones de tanques de ferrocementos y renovación de la estructura de agua entubada.	CONAGUA INPI	Diagnóstico de necesidades y planificación.	Construcción de tanques y renovación de infraestructura.	Finalización de obras en comunidades priorizadas y evaluación del funcionamiento.	Tanques, cemento, herramientas. Constructoras, técnicos en infraestructura hídrica.
No todos tienen acceso al Agua	33. Brindar Recursos para infraestructura para que todos tengan el acceso al agua.	CONAGUA INPI	Diagnóstico de zonas sin acceso a agua potable.	Gestión y aprobación de recursos para nuevas infraestructuras.	Ejecución de obras de abastecimiento y evaluación de impacto en comunidades beneficiadas.	Materiales: tuberías, bombas, tanques. Actores: patronatos de agua, OSC locales, gobierno municipal.
Acarreo de agua	34. Disponer de proyectos para captación de agua en las comunidades.	CONAGUA INPI SI Fundación W.K. Kellogg	Diagnóstico de viabilidad para captación de agua.	Instalación de sistemas de captación en comunidades seleccionadas. Capacitación sobre uso y mantenimiento de los sistemas	Evaluación del impacto en la reducción del acarreo y elaboración de propuesta de continuidad.	Materiales: sistemas de captación, técnicos especializados. Actores: organizaciones internacionales, comunidades.

Problemática que atiende / resuelve	Acciones	Responsables	Año 1	Año 2	Año 3	Comentarios / Materiales / otros actores
Sobrepoblación	35. Información de planeación familiar en el idioma local con conceptos propios.	SSA	Diseño de materiales educativos en lenguas locales y capacitación de promotores comunitarios.	Difusión en escuelas, centros de salud y eventos comunitarios.	Evaluación del impacto en el conocimiento y prácticas e implementación de una segunda fase.	Materiales: folletos, talleres, campañas audiovisuales. Actores: OSC, promotores locales, centros de salud.

Comentarios:

El presente cuadro refleja un plan integral de acciones para abordar problemáticas críticas en las comunidades, priorizando la participación de actores clave como **CONAGUA, INPI**, y otras instituciones relevantes. Entre las acciones destacan la provisión de plantas para reforestar áreas afectadas por la deforestación y la contaminación, así como la implementación de subsidios para proyectos ambientales que contribuyan a mitigar el aumento de temperatura.

Asimismo, se abordan desafíos relacionados con el agua, como la escasez, la falta de almacenamiento y el acarreo, a través de gestiones presupuestarias, instalación de infraestructura y promoción de sistemas de captación. Finalmente, se contempla la sobrepoblación mediante la difusión de información sobre planificación familiar en lenguas locales, garantizando un enfoque inclusivo y culturalmente adecuado. Este plan busca promover el desarrollo sostenible mediante la coordinación interinstitucional y el involucramiento activo de las comunidades.

5.3. Propuestas de largo plazo.

5.3.1. Acciones desde la comunidad.

Cuadro 13. Acciones desde la comunidad con propuestas de largo plazo.

Problemática que se atiende / resuelve	Acciones	Responsables	Corto Plazo (1 año)	Mediano Plazo (3 años)	Largo Plazo (10 años)	Comentarios / Materiales / otros actores
Deforestación y contaminación	36. Acuerdos comunitarios sobre reforestación y manejo de residuos sólidos	Comunidad	Identificar zonas para reforestar y talleres de sensibilización. Generar los primeros acuerdos con comunidades.	Implementación de acuerdos y primeras actividades de reforestación y monitoreo de actividades de manejo de residuos y reforestación.	Se han reforestado todas las fuentes de agua y se realiza una evaluación comunitaria de impacto ambiental y ajustes a los acuerdos	Materiales: plantas nativas, equipo para manejo de residuos. Otros actores: OSC ambientales, técnicos forestales.
Aumento de temperatura	37. Implementar barreras vivas para retención de suelo y agua para mejorar la presencia de microorganismos.	Comunidad	Identificación de áreas prioritarias y capacitación sobre técnicas de barreras vivas. Primera etapa de establecimiento de barreras vivas.	Segunda etapa del establecimiento de barreras vivas y otras obras de conservación de suelo y agua.	Monitoreo del crecimiento y eficacia de las barreras y evaluación del impacto en la temperatura del suelo y el entorno.	Materiales: especies vegetales específicas, herramientas agrícolas. Otros actores: extensionistas agrícolas.
Escases de Agua	38. Implementar reglamento comunitario.	Comunidad	Toma de acuerdos comunitarios, redacción y socialización de los reglamentos. Acuerdos de aplicación.	Aplicación de normas comunitarias y elaboración de proyectos conforme a estos reglamentos.	Supervisión de cumplimiento en la comunidad, revisión y ajustes a las sanciones según resultados.	Materiales: reglamentos impresos, reuniones comunitarias. Otros actores: patronatos de agua.

Problemática que se atiende / resuelve	Acciones	Responsables	Corto Plazo (1 año)	Mediano Plazo (3 años)	Largo Plazo (10 años)	Comentarios / Materiales / otros actores
Falta de Almacenamiento (tinacos, tanques)	39. Una buena organización comunitaria.	Comunidad	Identificación de necesidades específicas por familia o sector. Elaboración de un plan de gestión comunitario.	Implementación de estrategias de gestión colectiva y revisión anual de las estrategias.	Evaluación comunitaria del impacto de las soluciones aplicadas en.	Materiales: herramientas de planificación comunitaria, listas de beneficiarios. Otros actores: gobierno municipal, OSC locales.
No todos tienen acceso al Agua	40. Gestionar ante el municipio pipas de agua de Chacté.	Comunidad H. Ayuntamiento	Solicitud formal al H. Ayuntamiento para pipas.	Distribución de agua con pipa en las zonas con mayor escasez mientras se resuelven los problemas en la comunidad.	Monitoreo de los avances en los sistemas de agua para su distribución y ajustes según necesidades, evaluación del impacto de la medida y planificación a largo plazo.	Materiales: pipas de agua, coordinación logística. Actores: gobierno estatal.
Consumo de agua de mala calidad.	41. Solicitar información para una buena higiene	SSA	Elaboración de materiales informativos en idioma local.	Acuerdos internos para mejorar la calidad del agua y capacitación y difusión en la comunidad.	Supervisión comunitaria de hábitos de higiene y evaluación de resultados en la calidad del agua consumida.	Materiales: folletos educativos, talleres. Otros actores: promotores de salud, escuelas locales.

Comentarios:

La presente Cuadro detalla las acciones prioritarias para atender problemáticas ambientales y sociales en las comunidades. Para combatir la deforestación y contaminación, se establecieron acuerdos comunitarios enfocados en reforestación y manejo adecuado de residuos sólidos, complementados con capacitaciones y monitoreos periódicos. Frente al aumento de temperatura,

se propuso la implementación de barreras vivas para mejorar el microclima local y conservar microorganismos esenciales. Respecto a la escasez de agua, se acordó establecer sanciones comunitarias para fomentar el uso responsable del recurso, ya que en las comunidades se acostumbran implementar sanciones para que se acata los reglamentos así llegar a cumplir los objetivos. En cuanto a la falta de almacenamiento, la comunidad se organizará para identificar y gestionar soluciones colectivas, como tinacos y tanques ferrocementos.

Adicionalmente, se gestionará con el H. Ayuntamiento la distribución de pipas de agua para zonas que no tienen acceso a la infraestructura de agua potable, esto se realizará en los periodos de sequía. Finalmente, para el consumo de agua de mala calidad, se promoverá la capacitación en buenas prácticas de higiene mediante materiales educativos en colaboración por la SSA u otros centros de salud. Este plan destaca la importancia del trabajo colectivo y el acompañamiento técnico para generar cambios sostenibles.

5.3.2. Acciones desde el municipio.

Cuadro 14. Acciones del municipio con propuestas de largo plazo.

Problemática que atiende / resuelve	Acciones	Responsables	Corto Plazo (1 año)	Mediano Plazo (3 años)	Largo Plazo (10 años)	Comentarios / Materiales / otros actores
Deforestación y contaminación	42. Acuerdos intercomunitarios para cuidar el medio ambiente.	H. Ayuntamiento, Agentes comunitarios	Reuniones iniciales para establecer acuerdos y compromisos, así como realizar talleres de sensibilización ambiental en comunidades.	Implementación de una primera etapa de los acuerdos (limpieza comunitaria y plantación) en lugares de uso común.	Realizar acciones permanentes en colaboración con el Ayuntamiento, monitoreo y evaluación de resultados de las actividades.	Materiales: manuales de gestión ambiental, plantas nativas. Otros actores: OSC ambientales, técnicos forestales.

Problemática que atiende / resuelve	Acciones	Responsables	Corto Plazo (1 año)	Mediano Plazo (3 años)	Largo Plazo (10 años)	Comentarios / Materiales / otros actores
Escases de Agua	43. Buscar fuentes de agua de subsuelo	H. Ayuntamiento, Gobierno, Patronatos.	Diagnóstico técnico para identificar zonas con potencial hídrico gestión de permisos y planeación de extracción responsable.	Gestión de permisos y una primera etapa de realización de pozos profundos en comunidades con potencial.	Evaluación del funcionamiento de los sistemas de de extracción, así como monitoreo de la disponibilidad de agua.	Materiales: maquinaria de perforación, permisos gubernamentales. Actores: especialistas en hidrogeología.
Falta de Almacenamiento (tinacos, tanques)	44. Designar estructura de patronato de agua y gestión de tanques y tinacos con el Municipio.	Comité municipal de agua.	Capacitación a patronatos sobre roles y responsabilidades e identificación de necesidades específicas por zona.	Implementación de una primera etapa de gestión buscando atender las comunidades prioritarias.	Complementar los servicios de almacenamiento con infraestructura de calidad que garantice el acceso permanente de agua.	Materiales: listas de necesidades comunitarias, formatos de gestión. Otros actores: empresas proveedoras de tanques.
No todos tienen acceso al Agua	45. realizar gestiones en instancias gubernamentales para que todos tengan acceso a vital líquido.	H. Ayuntamiento, Gobierno	Redacción y envío de propuestas a instancias gubernamentales, así como revisión y aprobación de solicitudes	Implementación de una primera fase de infraestructura en zonas marginadas o prioritarias de acuerdo a un plan de inversión.	Monitoreo de avances y priorización de nuevas zonas de acuerdo a las brechas existentes.	Materiales: formatos de solicitud, mapas de zonas prioritarias. Actores: gobierno estatal y federal.
Consumo de mala calidad de Agua	46. Organizar foros para fortalecer importancia de hábitos e higiene y talleres para el mejoramiento de agua.	H. Ayuntamiento municipal, SSA	Planificación y convocatoria de foros comunitarios y ejecución de los foros y talleres en comunidades.	Implementar acciones de cloración, hervido y uso de filtros para mejorar la calidad del agua consumida	Evaluación y monitoreo de familias que consumen agua de calidad, así como revisión y rediseño de estrategias si es necesario.	Materiales: kits de higiene, presentaciones audiovisuales. Otros actores: promotores de salud, escuelas locales.

Comentarios:

El presente cuadro detalla las acciones estratégicas diseñadas para abordar problemáticas clave en las comunidades de San Juan Cancuc. En el caso de la deforestación y contaminación, se promoverán acuerdos intercomunitarios con talleres de sensibilización y actividades prácticas como la plantación de árboles y la limpieza de espacios públicos. Para la escasez de agua, se trabajará en la identificación de fuentes de agua de subsuelo en la microrregión de Patwits con un enfoque técnico y responsable, priorizando la sostenibilidad, con la finalidad de distribución justa y equitativa de este vital líquido en las 14 comunidades de esta microrregión.

En cuanto a la falta de almacenamiento, los patronatos de agua asumirán roles activos en la gestión de infraestructura, coordinando con el ayuntamiento para la provisión de tanques y tinacos. Respecto al acceso desigual al agua, se realizarán gestiones gubernamentales para garantizar la instalación de sistemas de distribución en las zonas más necesitadas. Finalmente, para abordar el consumo de agua de mala calidad, se organizarán foros comunitarios y talleres educativos enfocados en la higiene y el tratamiento del agua, con el apoyo del H. Ayuntamiento y la SSA. Este enfoque integral busca involucrar a las comunidades, los gobiernos y otros actores clave para generar soluciones sostenibles.

5.3.3. Acciones desde los gobiernos estatal o federal.

Cuadro 15. Acciones desde los gobiernos estatal y federal con propuestas de largo plazo

Problemática que atiende / resuelve	Acciones	Responsables	Corto Plazo (1 año)	Mediano Plazo (3 años)	Largo Plazo (10 años)	Comentarios / Materiales / otros actores
Deforestación y contaminación	47. Acuerdos con autoridades para cuidar el medio ambiente	CONAGUA	Reunión inicial con autoridades para definir compromisos y formación sobre normas federales.	Implementación de actividades de cuidado ambiental en comunidades con base en una estrategia federal o estatal.	Evaluación de la estrategia de reforestación y manejo de residuos con apoyo federal o estatal.	Materiales: manuales sobre sostenibilidad, plantas nativas. Otros actores: OSC ambientales, autoridades locales.

Problemática que atiende / resuelve	Acciones	Responsables	Corto Plazo (1 año)	Mediano Plazo (3 años)	Largo Plazo (10 años)	Comentarios / Materiales / otros actores
Escases de Agua	48. Proyecto de Potabilización del río Chacte para abastecer varias comunidades	CONAGUA INPI	Diagnóstico técnico para evaluar la viabilidad del proyecto, inicio de estudios y gestiones ante las instancias competentes.	Inicio de la primera etapa de las obras de infraestructura necesarias con base a un plan de largo plazo.	Monitoreo y evaluación del cumplimiento del plan estratégico de agua y ajustes del mismo.	Materiales: tecnología para potabilización, permisos gubernamentales. Otros actores: expertos en gestión hídrica.
No todos tienen acceso al Agua	49. Realizar gestiones en el gobierno para que todos tengan acceso al agua.	CONAGUA INPI	Reunión con autoridades para definir metas y responsabilidades y generar las propuestas e gestión	Presentación de proyectos a nivel estatal y federal y dar seguimiento a la gestión. Implementar primera fase de acciones en el municipio.	Evaluación y monitoreo del cumplimiento de un plan estratégico de agua y saneamiento con relación a la cobertura total del municipio.	Materiales: mapas de zonas marginadas, informes técnicos. Otros actores: gobierno estatal y federal.
Acarreo de agua	50. Realizar gestiones en el ayuntamiento municipal u otras instancias gubernamentales	H. Ayuntamiento INPI CONAGUA	Identificación de zonas prioritarias afectadas por falta de infraestructura y elaboración de un plan de gestión.	Instalación de sistemas de captación o distribución de agua en comunidades con mayores problemas de acceso al agua.	Monitoreo y evaluación de impacto en la reducción del acarreo, especialmente en las oportunidades de inclusión de infancias y de mujeres.	Materiales: presupuestos de infraestructura, transporte de insumos. Otros actores: patronatos comunitarios.
Mal manejo de Agua	51. Taller de concientización en las escuelas	CONAGUA INPI	Diseño del programa educativo y materiales didácticos e implementar una primera fase en escuelas.	Implementar estrategia de largo plazo en escuelas y una primera evaluación del aprendizaje y su aplicación en la vida cotidiana.	Expansión del programa a todas las escuelas del municipio en todos los niveles educativos.	Materiales: juegos educativos, infografías sobre el ciclo del agua. Otros actores: maestros, líderes estudiantiles.

Comentarios:

Con el fin de garantizar el suministro de agua sostenible y equitativo para las comunidades de San Juan Cancuc, se proponen acciones integrales que involucran a los tres órdenes de gobierno y a los ciudadanos. Esta estrategia aborda de manera proactiva problemas como la escasez, la contaminación y la gestión ineficiente del agua, promoviendo soluciones a largo plazo basadas en la participación de los actores gubernamentales y comunitarios. Por ejemplo, para combatir la deforestación y contaminación, se planearán acuerdos con autoridades y talleres comunitarios. Frente a la escasez de agua, se impulsará la potabilización del río Chacté, beneficiando las tres microrregiones del municipio. Además, se gestionarán recursos para sistemas de almacenamiento de agua, asegurando acceso equitativo. Acciones como talleres escolares y campañas de planificación familiar abordarán la crisis hídrica y la sobrepoblación, creando conciencia desde las bases comunitarias. Estas estrategias buscan involucrar a CONAGUA, INPI y SSA, junto a la comunidad, para garantizar sostenibilidad y equidad.

5.4. Líneas estratégicas

Tal y como se describieron en el apartado de objetivos, las estrategias buscan articular los diferentes ámbitos y propuestas en grandes acciones que permitan lograr los objetivos planteados por este plan, por lo que la descripción es general, tomando en cuenta que en las matrices anteriores se realiza un desglose de quienes lo realizarán, en cuanto tiempo y lo que se busca lograr con ello.

E1. Articular a diferentes actores en la gestión e inversión en los temas de agua y saneamiento.

Establecer alianzas con actores clave es fundamental para el éxito del plan. Es importante formalizar la relación con asociaciones como la Alianza Crecer Juntos Sitalá (ACJS), la Red de Chiapas por el Agua (REDACH) y Komon A'tel. Estas alianzas deben tener objetivos claros, como la consolidación de comités municipales de agua, la promoción de infraestructura hídrica sostenible y la implementación de ecotecnias. Las actividades conjuntas podrían incluir campañas educativas, jornadas de sensibilización y proyectos piloto en las comunidades, generando un impacto directo en el desarrollo local.

Uno de los actores clave es el Ayuntamiento Municipal por lo que debe estar completamente informado y comunicado del contenido de este plan con el objetivo de que en los procesos de planificación, prioricen el tema de agua y el saneamiento como uno de los problemas principales. A partir de esta priorización, en coordinación con las mesas directivas de agua y los Agentes Municipales se pueden realizar gestiones de mayor impacto hacia los diferentes órdenes de gobierno.

E2. Consensar la elaboración de un plan hídrico estratégico de largo plazo que incluya un diagnóstico detallado.

La elaboración de este plan es un primer esfuerzo por incorporar a la población en procesos de planeación que les son ajenos y que constituyen un gran primer paso que es la base de una gestión de largo aliento. Sin embargo, es necesario elaborar un plan hídrico rector o estratégico de largo plazo cuyo objetivo final sea cerrar la brecha existente en términos de acceso al agua y al saneamiento.

Para ello se requiere de información mucho más detallada y especializada que proporcione los elementos técnicos y científicos de una estrategia de este calado ya que por un lado requerirá de expertos en temas de agua, elaboración de proyectos y en general, una estrategia que pueda ser articulada entre diferentes actores. Por lo tanto

se deberá realizar un diagnóstico detallado preferentemente con la participación de varios actores presentes en el territorio.

Por eso es indispensable que este primer documento se empiece a utilizar como instrumento de gestión y que a partir de la experiencia que se genere, se elabore un plan de largo plazo con la meta específica de hacer cumplir los derechos humanos de acceso al agua y al saneamiento de toda la población del municipio de San Juan Cancuc.

E3. Sensibilizar a las comunidades para priorizar agua y saneamiento en sus gestiones o inversión directa a través del FAIS PIAM.

A partir de 2025 que se ha puesto en práctica, la aplicación de la Reforma Constitucional en materia de derechos de pueblos originarios y afrodescendientes, al otorgar recursos económicos a comunidades con más de 30 familias. Esta acción abre una gran oportunidad de que las comunidades puedan decidir el tipo de servicios que requieren.

Por esa razón es necesario que se implementen acciones concretas para sensibilizar a las personas de las comunidades en tres rubros: a) Prioricen problemas de impacto comunitario como el agua; b) Se abran a la posibilidad de realizar coinversiones con el propio Ayuntamiento Municipal u organizaciones de la sociedad civil si su recurso no les es suficiente y; c) Establecer metas de largo plazo, pensando en que pueden ir cumpliendo metas globales año con año.

En este sentido, las OSC juegan un papel importante en fortalecer estos enfoques que no dependan de los juegos político – partidistas o religiosos que en la mayoría de los casos, solamente buscan beneficios personales.

E4. Consolidar el reconocimiento de los patronatos de agua por el Ayuntamiento Municipal.

Hasta el momento, el nombramiento de los Patronatos de Agua se ha realizado solamente en comunidades que cuentan con un sistema de agua entubada pero en aquellas que no lo tienen, estos patronatos no han sido formados.

A partir de la experiencia de los foros, es necesario que se realicen tres acciones concretas: a) Por un lado, que se puedan nombrar patronatos comunitarios y patronatos por barrio, si el barrio está separado de la comunidad y no es abastecido por el mismo sistema de agua. b) Por otro lado, que su rol no sea solamente un cargo forzoso o que solamente dure un año sino que dure por lo menos tres años y que exista un mecanismo de relevo que permita continuidad a las acciones que se implementen. c) Finalmente, que estos patronatos sean reconocidos formalmente como una estructura de

planeación y diálogo con las comunidades por parte del Ayuntamiento Municipal para que sean los voceros de las demandas de agua y saneamiento.

E5. Implementar procesos formativos permanentes para liderazgos comunitarios en gestión de agua y saneamiento.

Una de las acciones de esta estrategia consiste en promover procesos formativos específicos para las directivas del comité municipal de salud y agua, así como para otros actores comunitarios y municipales. Estos procesos incluirían temas como gestión de recursos, planeación estratégica y legislación local. Para ello, es esencial colaborar con instituciones educativas, de desarrollo comunitario y organizaciones de la sociedad civil que puedan proporcionar capacitaciones adecuadas. Además, se recomienda implementar un mecanismo de seguimiento y evaluación para medir el impacto de estas formaciones en la gestión local.

Es crucial realizar capacitaciones participativas en áreas como agua y saneamiento, dirigidas al comité municipal de agua, patronatos y comités comunitarios, con el objetivo de fortalecer sus capacidades de gestión. Asimismo, se propone colaborar con organizaciones especializadas, como Komon A'tel y otras organizaciones civiles que intervienen en el municipio, para abordar temas clave como la sostenibilidad ambiental y la promoción de hábitos de higiene. Esto incluiría talleres enfocados en liderazgo y organización comunitaria, dirigidos a los distintos grupos que contribuyen al desarrollo local.

E6. Acompañar procesos puntuales a nivel comunitario que fortalezcan la gestión y consoliden los liderazgos locales.

Se propone crear espacios de consulta jurídica comunitaria que proporcionen asesoramiento sobre derechos y deberes en áreas como la gestión del agua, el uso de recursos naturales y la participación ciudadana. Estos espacios podrían ser gestionados en colaboración con organizaciones especializadas en derechos humanos y desarrollo comunitario, ofreciendo acompañamiento legal accesible y pertinente.

También es importante que exista un acompañamiento de técnicos especialistas en los temas de agua, hablantes de tseltal, que acompañen a las comunidades y a sus representantes ya sea en asambleas, reuniones o en priorizaciones para proporcionar información que les permita diferenciar opciones y mejores alternativas de solución. Uno de los temas relevantes en este caso es el hecho de que los liderazgos requieren de cierto acompañamiento mientras se apropian de los temas relacionados con la gestión del agua.

E7. Realizar campañas permanentes de sensibilización comunitaria en torno al acceso al agua y al saneamiento como derechos humanos.

Es necesario implementar una estrategia de comunicación que mejore la difusión de información relevante a nivel comunitario pero desde un enfoque de exigibilidad de sus derechos humanos como pueblos originarios. Por ejemplo, en San Juan Cancuc, podrían realizarse talleres de formación en vocería y comunicación intercultural para líderes comunitarios. También sería útil emplear plataformas digitales y medios tradicionales en lengua tseltal para difundir iniciativas, proyectos y actividades municipales, asegurando que toda la población acceda a la información de manera inclusiva.

Por otro lado, es fundamental integrar elementos de la cosmovisión tseltal en las acciones comunitarias. Esto puede lograrse mediante la inclusión de conocimientos culturales en actividades ambientales, como ceremonias tradicionales previas a proyectos relacionados con fuentes de agua. Además, se deben desarrollar materiales educativos bilingües que promuevan los valores tseltales y realizar talleres sobre historia local y prácticas culturales para fortalecer la identidad de las nuevas generaciones.

E8. Promover a través de los patronatos de agua y Agentes Municipales, la realización de acciones comunitarias identificadas en el plan de gestión.

Esta estrategia quizás debería ser la número uno porque consideramos que para que este plan sea dinámico y activo, debe empezar a ser usado, especialmente por las comunidades y a aplicar lo que aquí se identificó. En este sentido, cobra vital importancia el papel de los Patronatos de Agua y de los Agentes Municipales por lo que es importante que ellos conozcan este plan y lo empiecen a poner en práctica en sus comunidades.

Con el objetivo de que exista una visibilización de estas acciones, es necesario involucrar al Ayuntamiento Municipal en dos sentidos: el primero para que sea testigo del cumplimiento de acciones por parte de las mismas comunidades y por el otro, que se sume de manera activa para apoyar estas iniciativas y que son de su competencia como el caso de la reforestación de mantos acuíferos y ojos de agua.

Otro de los temas pendientes es la inclusión y participación de las mujeres en los temas de agua y saneamiento debido a que son ellas quienes más sufren con este tipo de problemas.

Para garantizar la participación de las mujeres, se deben llevar a cabo acciones estratégicas como:

- **Identificación de barreras:** Realizar diagnósticos para comprender las dificultades que enfrentan las mujeres en su inclusión.
- **Capacitación y sensibilización:** Implementar talleres comunitarios sobre equidad de género, enfocados en sensibilizar tanto a hombres como a mujeres.

- **Visibilización:** Reconocer y dar valor al trabajo de las mujeres, promoviendo su inclusión en cargos comunitarios y municipales.
- **Integración activa:** Fomentar su participación en espacios comunitarios y municipales, asegurando la igualdad en la toma de decisiones.

En el municipio de San Juan Cancuc, donde las normas comunitarias históricamente han limitado la participación femenina, las mujeres tseltales han comenzado a involucrarse más en actividades promovidas por organizaciones de la sociedad civil, las cuales fomentan un paradigma inclusivo. Las mujeres, quienes son guardianas del bosque y cuidadoras del hogar, desempeñan un papel crucial en la recolección de alimentos, siembra de plantas medicinales y cuidado de los recursos naturales. Es necesario fortalecer su rol mediante:

1. Garantizar su acceso y participación en espacios comunitarios y municipales.
2. Promover la comunicación efectiva entre mujeres y hombres.
3. Fomentar la integración y el reconocimiento de grupos liderados por mujeres.
4. Apoyar emprendimientos femeninos para el desarrollo local.
5. Impulsar su participación en actividades sociales y culturales.
6. Flexibilizar el sistema de cargos comunitarios para incluir a más mujeres.
7. Fortalecer el tejido social mediante el trabajo comunitario liderado por mujeres.
8. Incentivar el liderazgo transgeneracional en las comunidades.

Estas estrategias buscan fortalecer las capacidades locales, asegurar la sostenibilidad del plan de gestión municipal y fomentar una participación inclusiva, respetando la identidad cultural y los derechos de las comunidades.

VI. CONCLUSIONES.

La gestión en el área de agua, saneamiento y desarrollo comunitario es un eje fundamental para garantizar el bienestar y la sostenibilidad en San Juan Cancuc. Este plan de gestión no solo responde a las necesidades identificadas en el municipio, sino que también refuerza la organización y capacidad de los comités locales, fortaleciendo su autonomía y promoviendo soluciones integrales para el manejo adecuado de los recursos hídricos.

La pertinencia de este plan radica en su enfoque estructurado, que abarca desde la formación y capacitación de los actores comunitarios hasta la creación de alianzas estratégicas con organizaciones clave. Además, integra un modelo de gestión participativa que prioriza la cohesión social y la eficacia en la implementación de acciones.

Es imprescindible que todas las iniciativas propuestas partan desde un enfoque tseltal, respetando y valorando la cosmovisión, los saberes tradicionales y las prácticas culturales de la población. Incorporar estos elementos no solo fortalece la identidad comunitaria, sino que también garantiza que las estrategias sean culturalmente apropiadas y más efectivas.

La participación activa de la población es un pilar clave en este plan. Solo a través de la inclusión de las voces y perspectivas de las comunidades locales, se podrán identificar y atender de manera adecuada las necesidades prioritarias. La construcción colectiva de soluciones fomenta el sentido de pertenencia y el compromiso con el desarrollo del municipio.

La inclusión de las mujeres es indispensable para lograr un desarrollo equitativo y sostenible. Las mujeres desempeñan un papel crucial como gestoras de recursos, promotoras del tejido social y guardianas del entorno natural. Reconocer su contribución y garantizar su participación activa en espacios de toma de decisiones no solo promueve la equidad de género, sino que también enriquece las soluciones planteadas con una perspectiva más integral.

Como alianza, asumimos el compromiso de acompañar y fortalecer las capacidades locales mediante un enfoque colaborativo, intercultural y basado en derechos. Este esfuerzo conjunto con las comunidades, organizaciones de la sociedad civil y actores institucionales busca generar impactos duraderos, promover el bienestar social y preservar los recursos naturales del municipio. Nuestra labor no solo se enfoca en brindar apoyo técnico y formativo, sino también en fomentar la autonomía y el liderazgo de las comunidades, respetando siempre su cosmovisión y autodeterminación.

VII. BIBLIOGRAFIA CONSULTADA.

Alianza Komon A'tel (2022) 'ALIANZA TERRITORIAL EN SAN JUAN CANCUC, CHIAPAS, PARA FORTALECER LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA, LA GENERACIÓN DE INGRESOS, LA SALUD Y EL AGUA, ASÍ COMO LA PARTICIPACIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.'

[PESA] Proyecto Estratégico de Seguridad Alimentaria en Chiapas (2011) 'Diagnóstico municipal de San Juan Cancuc'.

[PNUD] Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2011) 'Informe sobre Desarrollo Humano de los Pueblos Indígenas en México: El reto de la desigualdad de oportunidades'.

CONEVAL. 2020. Datos estadísticos por localidad y municipios de Chiapas. Consejo Nacional de Evaluación, base de datos digital en Excel. 2020.

VIII. ANEXOS

Anexo 1. Mapa de san Juan Cancuc, Chiapas, con las principales comunidades y afluentes de agua existentes.

